

『ごえちゃんち』利用規約

第1条 利用規約に同意及び身分証明書の確認

ペットを預けたままお迎えに来ていただけない、という悲しいケースを防ぐ為、利用規約に同意及び身分証明書（運転免許証、保険証、住民票等）の確認をさせていただきます。何卒ご理解、ご協力のほど、お願い申し上げます。

第2条 申込内容

『ごえちゃんち』のスペースの利用と猫に対するお世話は当店とおお客様間のみ有効です。なお、スペースの利用はおお客様の猫と宿泊に必要な荷物を預ける内容となりますので、利用者さまが宿泊及びその他の用途に利用することは出来ません。

第3条 お預かり条件（『ごえちゃんち』のスペースの利用は猫のみとします。）

- (1) 3種混合以上のワクチン接種済みのこと。
- (2) 去勢避妊手術済みで、妊娠中でないこと。（発情期が来ていない子猫を除く）
- (3) 持病がなく健康であること。
- (4) ノミ・ダニ・回虫の対策済であること。
- (5) 介護や定期的な投薬が必要ないこと。
- (6) 爪切りが済んでいること。

※下記の場合、お断りする場合があります。

- (1) 生後3ヶ月未満の子猫、15歳以上の老猫。
- (2) 病気治療中、手術の前後、妊娠している場合。
- (3) ノミ・ダニ駆除をしていないなど、明らかに不衛生だと判断した場合。
- (4) ご家庭に迎え入れてから1ヶ月経っていない場合。
- (5) 爪が伸びていて尚且つ攻撃性が高く、お世話することが困難な場合。

第4条 ご用意して頂くもの

- (1) いつもあげているご飯。（宿泊日数分）
- (2) おやつ、お気に入りのおもちゃ、タオル・ブランケットなどがあればご用意ください。
- (3) 3種混合以上のワクチン接種証明書。（接種がわかるものをご提示ください）
- (4) 現住所が分かる身分証明書。（運転免許証、保険証、住民票など）

第5条 免責事項

- (1) 慣れない環境で下痢や食欲不振など、体調を崩すことも考えられますので、ご了承ください。病院代などはお客様負担となります。
- (2) ご自宅に帰宅後の体調の悪化・病気などの責任は、一切負いかねますので、ご了承ください。
- (3) 持病や特異体質、天災などの不可抗力によるペットの怪我・病気・脱走・逸失・死亡については、その責任を一切負いかねますのでご了承ください。
- (4) 当店の過失による死亡、怪我、逃亡である事が明確な場合、金5万円を限度として当店がこれを補償いたします。

第6条 緊急時の対応

- (1) 緊急時にはお客様にご連絡を差し上げます。当社と連絡が可能な電話番号をお知らせください。
- (2) お預かり中に病気や怪我を発見した場合は、お客様にご連絡の上、動物病院にお連れ致します。基本はかかりつけの病院にお連れしますが、緊急の場合はこの限りではありません。お客様と連絡がつかない場合は当社の判断で動物病院に連れていくことを、お客様はあらかじめ了承したものとします。
- (3) 動物病院にて診察、治療を受けた場合の費用、および交通費は、利用終了後のお引き渡しの際にお支払いください。

第7条 飼い主の権利放棄について

利用終了日から1週間過ぎてもご連絡がつかない場合、飼い主としての権利を放棄したものとみなし、ペットの所有権は当店にあるものとします。なお、利用終了後1週間以内に返還を希望される場合は別途延長料金などをお支払い頂きます。1週間を超えた場合、返還には応じません。管轄の保健所および警察署に届け出の上、対応致します。

第8条 キャンセル規定

- ・2日前までのキャンセルは無料
- ・前日のキャンセルはお見積金額の50%
- ・当日及び無断キャンセルはお見積金額の100%

キャンセルが分かり次第、連絡をお願いします。無断キャンセルは今後の利用をお断りさせていただく場合がございます。

第9条 お支払い方法

当日先払いでの現金にてお支払いをお願いします。

キャンセル料が発生する場合は、別途お電話にてお支払い方法をご連絡します。

第10条 個人情報の取り扱い

お客様の個人情報は、適切に管理し、法律上公的機関への届出・提出が必要な場合、緊急時の動物病院への提出を除いて、ご本人の同意なく無断で第三者へは提供致しません。